

## سياسة الخصوصية

تصف سياسة الخصوصية هذه كيف شركة يقين كابيتال تجمع البيانات الشخصية وكيفية معالجتها واستخدامها وحمايتها داخل المملكة العربية السعودية.

### تعريفات:

- **البيانات الشخصية:** تعني البيانات التي قد تؤدي إلى تحديد هوية الشخص، بشكل مباشر أو غير مباشر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاسم الأول والاسم الأخير أو العائلة ورقم الهوية الوطنية السعودية والعناوين ورقم الهاتف ورقم الحساب المصرفي.
- الإشارة إلى "نحن" أو "لنا"، بشكل فردي وجماعي، تشمل جميع فروع شركة يقين كابيتال التي تجمع وتستخدم بياناتك الشخصية داخل المملكة العربية السعودية.

### البيانات الشخصية التي نجعلها:

تختلف البيانات التي نجعلها بناءً على الغرض من استخدامها. ومع ذلك، فيما يلي أمثلة على البيانات التي نجعلها:

- البيانات التي يتم جمعها من خلال نماذج الطلبات أو الاستبيانات أو غيرها من الوثائق أو الاتصالات. على سبيل المثال لا الحصر الاسم الكامل وتاريخ الميلاد وأرقام الهوية.
- بيانات عن معاملاتك ومنتجاتك معنا، مثل نشاط الحساب واستخدام المنتجات.
- البيانات التي يتم جمعها من خلال استخدامك لخدماتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول (مثل ملفات تعريف الارتباط).
- البيانات التي يتم تبادلها أثناء تواصلنا معك، مثل طلبات خدمة العملاء والمرثيات التي تصلنا منك إما من خلال مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول أو حسابات وسائل التواصل الاجتماعي أو أي قنوات نستخدمها للتواصل مع العملاء.

### الأساس القانوني وأغراض جمع واستخدام بياناتك الشخصية:

نقوم بجمع واستخدام البيانات وفقاً لما هو متطلب بناءً على طبيعة الخدمات والأعمال. في معظم الحالات، يتضمن أساسنا القانوني وأغراضنا، على سبيل المثال لا الحصر:

- الامتثال لأية التزامات ومتطلبات صادرة عن الجهات القانونية والتنظيمية داخل المملكة العربية السعودية.
- السماح لنا بتقديم المنتجات أو الخدمات.
- لحمايةك من الاحتيال عن طريق إجراء عمليات التحقق من الهوية والائتمان أو التحقق من عدم وجود تعارض.
- تحسين منتجاتنا وخدماتنا وتجربتك المقدمة عبر قنواتنا.
- فهم احتياجاتك كعميل وأهليتك للمنتجات والخدمات.
- الترويج لمنتجات وخدمات استثمارية ومالية جديدة قد تهتمك.

### كيف يتم جمع بياناتك الشخصية:

هناك العديد من نقاط الاتصال التي تساعدنا في جمع بياناتك، وبعض الأمثلة:

- عند انشاء العلاقة والاستفادة من الخدمة -عندما تستخدم خدماتنا وتصبح عميلاً وتستفيد من منتجاتنا.
- تبادل المعلومات -عند إكمال نموذج ورفع على موقعنا الإلكتروني، أو تطبيقات الهاتف المحمول، أو البريد الإلكتروني، أو منشورات وسائل التواصل الاجتماعي أو عبر الاتصال بمركز العملاء أو المشاركة في الحملات الترويجية.
- التفاعل (وسائل التواصل الاجتماعي) -أي منشورات أو تفاعل أو تواصل تجربتها معنا بشكل مباشر على قنوات التواصل الاجتماعي.

- نمط التصفح - بيانات حول كيفية استكشافك لموقعنا على الانترنت، وتوقيت زيارتك، وأنواع متصفح الإنترنت، وكيف تمت إحالتك إلى موقعنا.
- الاستطلاعات - استطلاعات الويب عبر الإنترنت التي تمكننا من جمع الآراء بشأن المواضيع. مثل، ما يعجبك وما لا يعجبك بشأن شكل ومظهر موقعنا الإلكتروني وتطبيقات الأجهزة المحمولة. ملاحظاتك القيمة تمكننا من تحسين جودة التجربة التي نقدمها لك كمنظمة.
- منك شخصياً أو من وكيلك المعتمد أو من ممثلك القانوني.
- في الحالات المقبولة قانونياً، من أطراف ثالثة ومصادر عامة. وهذا يشمل الجهات الحكومية وشركات ووكالات المعلومات الائتمانية.

## تخزين بياناتك الشخصية:

ستكون بياناتك الشخصية:

- محتفظ بها طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الغرض الذي تم جمعها من أجله.
- محتفظ بها داخل المملكة العربية السعودية.
- محتفظ بها لتلبية أي متطلبات قانونية وتنظيمية.

## حماية بياناتك الشخصية:

نحن نضمن حماية بياناتك بشكل مناسب من خلال استخدام الإجراءات والاحتياطات الأمنية المادية والتقنية والإدارية والإجرائية اللازمة لمنع الوصول غير المصرح به أو الجمع، أو الاستخدام، أو الكشف، أو النسخ، أو التعديل، أو التخلص منها. نحمي بياناتك بطريقة تتوافق مع أنظمة ولوائح حماية البيانات ذات العلاقة السارية بها في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك، فإن الإنترنت ليس آمناً بشكل كامل.

## الإفصاح عن بياناتك الشخصية:

- قد نتشارك بياناتك مع أي من الجهات المذكورة أدناه:
  1. أي محكمة أو أي جهة حكومية أو تنظيمية للامتثال لأي التزامات ومتطلبات صادرة عن جهات قانونية وتنظيمية داخل المملكة العربية السعودية.
  2. أي وكيل تحصيل ديون أو جهة مرخصة بتقديم خدمة المعلومات الائتمانية أو شركة تأمين.
  3. أي مزود خدمة مرتبط بشركة يقين كابيتال بغرض تزويدك بالمنتجات أو الخدمات، وتحسين منتجاتنا وخدماتنا وتجربتك عبر قنواتنا، والترويج لمنتجات وخدمات الاستثمار المالي الجديدة التي قد تهتمك.
- قد يتم التواصل معك و/أو إرسال إشعارات إليك عبر قنوات مختلفة مثل الرسائل القصيرة (SMS) و/أو البريد الإلكتروني و/أو الهاتف فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا.

## التغييرات على إشعار الخصوصية

نحتفظ بالحق في تعديل إشعار الخصوصية هذا في أي وقت. يشير تاريخ نفاذ إشعار الخصوصية، كما هو مذكور أدناه، إلى أحدث تاريخ تمت فيه مراجعة إشعار الخصوصية هذا أو تعديله. يتيح لك التحقق من تاريخ النفاذ أدناه تحديد ما إذا كانت هناك تغييرات منذ آخر مرة قمت فيها بمراجعة إشعار الخصوصية. لذلك، ننصحك بالتحقق بشكل دوري على إشعار الخصوصية هذا لضمان اطلاعك على النسخة المحدثة.

## استخدام ملفات تعريف الارتباط

من أجل تحسين تجربة عملائنا، تستخدم مواقعنا الإلكترونية تقنية قياسية تسمى "ملفات تعريف الارتباط" لجمع معلومات حول كيفية استخدام مواقعنا الإلكترونية، والتي قد تتضمن بياناتك. يعد استخدام ملفات تعريف الارتباط أمراً ضرورياً لتشغيل مواقعنا الإلكترونية.

## اتصل بنا

في حالة وجود أي أسئلة، يمكنك التواصل معنا من خلال أي من فروعنا، والبريد الإلكتروني، والمحادثة الفورية، ووسائل التواصل الاجتماعي أو من خلال موقعنا الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول.

## تاريخ النفاذ

تم اعتماد هذه السياسة ابتداءً من شهر أغسطس من عام 2022 .

## إخلاء مسؤولية

لا تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى إنشاء أي حقوق تعاقدية من أي نوع أو أي حقوق قانونية أخرى، أو ينشئ أي التزامات علينا فيما يتعلق بأي طرف آخر أو نيابة عن أي طرف. عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى مواقع الانترنت الخاصة بأي طرف ثالث، لن يسري إشعار الخصوصية هذا. إضافة إلى ذلك، نحن لسنا مسؤولين عن محتوى مواقع الويب الخاصة بأي طرف ثالث ولا نمثل أي طرف ثالث. لذلك، نوصيك بمراجعة سياسة الخصوصية والأمان لكل رابط تقوم بتسجيل الدخول إليه.

## Privacy Policy

This Privacy Policy describes how Yaqeen Capital each collect, process, and use Personal Data within the Kingdom of Saudi Arabia.

### Definitions:

- **Personal Data:** means any data which could lead to the identification of a person, directly or indirectly, including but not limited to: First Name and Last Name, Saudi National Identification Number, addresses, phone number, bank account number, credit card number.
- References to "we", "us" or "our" includes, individually and collectively, all Yaqeen Capital branches that collect and use your Personal Data within the Kingdom of Saudi Arabia.

### Personal Data We Collect:

The data we collect will vary based on the purpose it is used for. However, below are examples of data we collect:

- Data collected on application forms, questionnaires or other documentation or communications such as, your full name and date of birth.
- Data about your transactions and products with us such as account activity and product use.
- Data collected from your use of our services, websites, or mobile apps (such as cookies).
- Data exchanged during our communications with you such as, customer support requests and feedback from you either through our websites, mobile apps, social media accounts or any channels we use to communicate with the customers.

### Legal basis and purposes for collection and the use of your Personal Data:

We collect and use data to what is required by our business functions and services. In most cases, our legal basis and purposes include, but not limited to:

- To comply with any obligations and requirements issued by legal and regulatory authorities within the Kingdom of Saudi Arabia.
- To allow us to provide you with the products or services.
- To protect you against fraud by conducting identity, credit, and conflict checks.
- Enhance our products, services and your experience across our channels.
- Understand your needs as a customer and your eligibility for products and services.
- Promote new financial and investment products and services that may be of interest to you.

### How We Collect your Personal Data:

There are multiple touchpoints which helps us in collecting your data, a few examples:

- During On-boarding and service consumption – When you use our services, become a customer, and consume products.
- Exchanges – When you complete a form and upload it on our website or mobile apps, email, social media post, via calling our call center, or through participation in promotional campaigns.
- Interactions (social media) – Any posts and interactions you have directly with us on social media channels.
- Browsing Pattern – Data about how you are exploring our website, timings of your visit, Internet Browser types and how you were referred to our website.

- Surveys – Online web surveys that enable us to gather feedback regarding issues. Such as, your likes and dislikes about the look and feel of our website and mobile apps. Your valuable feedback enables us to enhance the quality of experience we provide to you as an organization.
- You – or your authorized agent(s) or representative(s), and
- Where lawful – from third parties and public sources. This includes credit and government agencies.

## **Storage of your Personal Data:**

Your Personal Data will be:

- Retained for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected.
- Stored within the Kingdom of Saudi Arabia.
- Retained to satisfy any legal and/or regulatory requirements.

## **Protection of your Personal Data:**

We ensure your data is appropriately protected by utilizing the necessary physical, technical, administrative, and procedural security measurements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, or disposal. We safeguard and protect your data in a manner that complies with applicable data protection regulation of the Kingdom of Saudi Arabia. However, the Internet is not completely secure.

## **Disclosure of your Personal Data:**

- We may share your data with any of the parties mentioned below:
  1. Any court, regulatory body, government authority to comply with any obligations and requirements issued by legal and regulatory authorities within the Kingdom of Saudi Arabia.
  2. Any debt collection agency, credit bureau, insurer.
  3. Any service providers associated with Yaqeen Capital for the purpose of providing you with the products or services, enhancing our products, services, and your experience across our channels, and promoting new financial investment products and services that may be of interest to you.
- We may contact and/or send notifications to you through different channels such as, short messages (SMS), email and/or phone with regards to our products and services.

## **Changes to our Privacy Notice**

We reserve the right to amend this Privacy Notice at any time. The effective date of the Privacy Notice, as stated below, indicates the latest date the Notice was revised or changed. Checking the effective date below allows you to determine whether there have been changes since the last time you reviewed the Privacy Notice. Therefore, we recommend you check the Notice periodically to be aware of the most updated version of this Notice.

## **Usage of Cookies**

In order to improve our customers' experience, our websites use a standard technology called "cookies" to collect information about how our websites are used, which may include your data. The use of cookies is essential to the operation of our websites.

## **Contact us**

In case of any questions, you can reach us via Yaqeen's branch office, email, chat, and social media or through our website and mobile app.

## **Effective Date**

This policy was approved in August 2022.

## **Disclaimer**

This Privacy policy is not intended to, nor does it, create any contractual rights whatsoever or any other legal rights, nor does it create any obligations on us in respect of any other party or on behalf of any party. When you log in to third parties' websites, you will not be subject or under this Privacy Notice. Moreover, we are not responsible for their websites' content, and we do not represent third parties. Therefore, we recommend you review the privacy and security policy of each link you log in to.